<https://bilim-shini.kz/kz/article/success-offline?id=11491>

820901450874

87057313504

БИЛЬТАЕВА Гульбахыт Елубаевна,

Көктөбе жалпы орта білім беретін мектебінің

ағылшын тілі пәні мұғалімі.

Павлодар облысы, Май ауданы

**ОРТА МЕКТЕПТЕ АҒЫЛШЫН ТІЛІ САБАҚТАРЫНДА СӨЙЛЕУ МӘДЕНИЕТІНЕ ҮЙРЕТУ**

*Тіл сөйлеу – сөйлесу, оқу-үйрену, жазу-сызу арқылы өседі.*

*Бұл үшеудің біріне көңіл аудармау – үлкен қылмыс.*

 *Этика, эстетика дегендердің тым нәзік сырларын әр халық*

*өз тілінде ғана еркін түсінсе керек.*

***Ғабит Мүсірепов***

Қазақстан Республикасы жалпы орта білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандартында «Шетел тілін оқытудың басты мақсаты – оқушыларға шетел тілінде қарым-қатынас жасауды базалық деңгейде игерту» деп көрсетілген. Өйткені қазіргі нарық жағдайында шетел тілін, оның ішінде ағылшын тілін меңгеру, шетел тілінде сөйлей білу өмірдің өзекті мəселесіне айналды. Сондықтан, өсіп келе жатқан ұрпаққа шетел тілін оқытуда əр түрлі əдістемелік жаңа тəсілдерді түрлендіре, күрделендіре түсу қажеттілігі туындап отыр.

Ағылшын тілі – әлемдегі тілдер арасынан көркемдігі мен бейнелілігі, тазалығы мен сөздік құрамының молдығы жөнінен дамыған тілдердің бірі. Ауызша сөйлеу адам арасындағы қарым-қатынасты атқарады. Ағылшын тілінде сөйлеуді үйрету үшін қолданылатын оқыту əдісінің мазмұны оқушының тілдік қарым-қатынаста жинаған білімінің, қалыптасқан дағдысының, игерген шеберлігінің жиынтығына байланысты. Сөйлеуге үйрету мoнолог жəне диалог түрінде жүзеге асырылады. Мoнолог жəне диалог түрінде сөйлеу іскерлігі, біліктілігі қарым-қатынас əрекетінің, ақпараттық, регулятивтік, əдептік жəне сезімдік-бақылау сияқты атқаратын қызметіне байланысты анықталады.

Ағылшын тілі оқу пәнінен заманауи білім беру жүйесінің негізгі элементіне айналды. Ағылшын тілі сабағында ойын, сұрақ-жауап, өлең сөздерін толықтыру, суретке қарап мəтін құру, карточкаларды қолдану арқылы ауызша сөйлеу дағдысын қалыптастыруға болады. Мақсаты: орта мектепте ағылшын тілі сабағында сөйлеу мәдениетіне үйретудің тиімді әдістерін анықтау; ағылшын тілді елдердегі сөйлеу этикетінің ерекшеліктерін анықтау.

Ағылшын тілі қарым-қатынас, таным, ақпарат алу және жинақтау құралы болып табылатын қазіргі әлемдегі ағылшын тілдік қарым-қатынас жағдайлары сөйлеу әрекетінің барлық түрлерін меңгеру қажеттілігін алдын ала анықталады. Сөйлеу этикасы және осы шет тілінде сөйлеуді тыңдап түсіну, сонымен қатар сөйлеу этикеті, оқу және жазу ережелері болып табылады.

Сөйлеу тілдегі сөздер мен сөйлемдер арқылы жүзеге асып, адам ойының жарыққа шығуының көрсеткіші болып табылады. Сөйлеуде тілдің мазмұндық жағы анық көрініп, адамдардың өзара түсінісуінің, пікірлесуінің амалдары көрініс табады.

Сөйлеу этикеті табысты мәдениетаралық қарым-қатынас шарттарының бірі, әрине, мектеп оқушыларына ағылшын тілін үйренудің бастапқы кезеңінде-ақ сіңірілуі керек.

Ағылшын тілі сабағында оқушылардың тілін дамыту, білім-білік дағдыларын қалыптастыру, сөйлеуге деген қызығушылығын, белсенділігін арттыру мақсатында қолданылатын əдістерге төмендегілерді жатқызуға болады:

1. Ауызша əдіс – теория жəне фактіге негізделген білімді қалыптастыруда, үй тапсырмасын жəне жаңа сабақты пысықтауда, ережелерді қайталауда пайдаланылады.

2. Көрнекі əдіс – бақылау қабілетін дамыту, оқылатын мəселеге ықыласын көтеру жəне оқу материалының мазмұнын көрнекілік арқылы түсіндіруде қолданылады.

3. Практикалық əдіс – практикалық іскерлік пен əдетті дамыту үшін жəне тақырып мазмұнына сəйкес практикалық жұмыстарды жүргізу үшін түсіндірілген материалды оқушылардың қаншалықты меңгергенін бақылау үшін пайдаланылады.

4. Ойын əдісі – оқушының сабаққа деген қызығушылығын оятып, белсенділіктерін арттыра түседі, сонымен қатар оқушылардың сөйлеу-білік дағдыларын қалыптастырады.

Ағылшын тілді елдердегі сөйлеу этикетінің ерекшеліктері:

*Алғыс білдіру* сөздері ағылшын тілінде сөйлейтіндер ерте балалық шағында негізгі орын алады. Бұл тұлғааралық қарым-қатынасқа өзара сыйластық, жылылық пен ізгі ниет сезімін береді. Алғыс айтудың белгілі бір ережелер жүйесі бар. Мысалы, адамның не үшін риза болатыны жиі көрсетіледі:

«Thank you for inviting me. I had a great time. Thank you for your respond!».

Алғыс білдіру кезінде адам өзінің шынайы қуанышын жасырмауы керек:

«Oh, how beautiful. How did you know? It’s just what I want».

Адамның бастан кешірген сезімі неғұрлым күшті болса, соғұрлым егжей-тегжейлі алғыс айтылады; ризашылық білдіру кезіндегі шынайылықтың ерекше интонациясы сөйлеу этикетінің типтік бұрылыстарының арасында кешірім сұрау формалары маңызды орын алады.

You are great! You’re very kind. Nice dog, Peter. Your house is lovely! People in Russia are so friendly. Wow, your mother’s really beautiful, and so young looking. You look awesome! Forget about it! She’s so hot!

*Сөйлеу рөлін үйрету.* Оқушыларға сұхбаттасушыға жағымды бірдеңе айту (көрсетілген жағдайға байланысты) және оның жауабын ойластыру тапсырмасы беріледі:

Мысалы: Masha’s dog. Misha’s new pen. (ролдік ойындар дүкенде, сабақта, дәрігерде және т.б)

Жалпы орта білім беру мектеп оқушылары ағылшын тілі сабағында сөйлеу этикетіне үйрету бүгінгі күннің білім саласындағы маңызды және өзекті мәселелерінің бірі. Оқыту кезінде бастауыш және орта мектеп жасындағы балалардың психофизиологиялық ерекшеліктерін ескеру қажет.

Бұл жаста бала көп сөздерді, сөйлеу клишелерін еш қиналмай жаттап алады, еліктеу негізінде айтылымды, интонацияны меңгереді, мұғалімнің сөзін көшіріп алады. Ал жасы ұлғайған сайын балалардың бұл қабілеттері жоғалады және сол оқу нәтижелеріне жету үшін көп күш жұмсау қажет.

Бастауыш және орта сынып оқушылары сөйлеу этикетінің формаларын оқытудың *«Тодик»* әдістері белгілі бір құрылымды, сөйлеу формасын қолдануда сөйлеу дағдыларын қалыптастыру үшін ырғақ-мелодиялық негізді пайдаланады:

A: Hi, how/ are you?

B: Fine, how are /you?

Good morning, good morning,

Good morning to you!

Good morning dear teacher

I’m glad to see you!

Мысалы, ағылшын тілі сабағында жиі қолданылатын *сөйлеу этикет* сөздері:

1. Learning the unspoken rules of introduction etiquette is a useful social skill. Making a good introduction leaves a favourable impression on others. Let’s hear out a report about introduction etiquette in different countries that has prepared І.

Student: “Hi”, “Hello”, “How do you do?”, “I am glad to see you”, “Good morning”, “Good afternoon”, “Good evening”.

Teacher: That’s true! Thank you. Examples of saying “Goodbye”?

Student: “Bye”, “Bye-bye”, “So long”, “Goodbye”, “See you soon”, “Catch you later”, “Ta-ta for now”.

Teacher: Well done. Examples of saying “Sorry”?

Student: “Sorry”, “Excuse me”, “I beg your pardon”, “I must apologize to you”, “Forgive me please”.

Teacher: What else could you say? Exactly! Examples of “Please & Thank you”?

Student: “Thank you very much”, “Thanks a lot”, “Thank you so much”.

2. Егер ағылшындар сізге өте сыпайы болса, бұл олардың бір нәрсеге ашуланғанын білдіреді. Ағылшын тілінде бір адамға сөйлеудің әртүрлі формалары бар.

Mr. Brown – to a man (ер адам).

Mrs. Brown – to a married woman (тұрмыс құрған әйел).

Miss Brown – to a girl or unmarried woman (тұрмыс құрмаған қыз).

Mister, Missus and Miss without a surname are not polite (сыпайы емес формасы).

Other forms of address are:

Sir – to a man who is much older (жасы үлкен ер адам).

Madam – used by shop assistants, waiters to their female customers.

Doctor – to a medical practitioner (медицина қызметкерлері).

Ladies and Gentlemen – to an audience (аудиторияға айтылады).

Қорытындылай келе, этикет этикамен тығыз байланысты екенін еске салғым келеді. Этика моральдық мінез-құлық ережелерін (қарым-қатынасты қоса) белгілейді, этикет белгілі бір мінез-құлықты қамтиды және сыпайылық формулаларын нақты сөйлеу әрекеттерінде көрсетілген сыртқы әрекеттерді қолдануды талап етеді.

Этикалық нормаларды бұзған кезде этикет талаптарын сақтау екіжүзділік және басқаларды алдау болып табылады. Екінші жағынан, этикет нормаларын сақтаумен қатар жүрмейтін әбден этикалық мінез-құлық сөзсіз жағымсыз әсер қалдырады және адамдардың жеке басының адамгершілік қасиеттеріне күмән тудырады.

Тыңдай отырып, сөйлеушіге құрметпен және шыдамдылықпен қарау керек, бәрін мұқият және соңына дейін тыңдауға тырысу керек. Ауыр жұмыс жағдайында сөйлесуді күтуді немесе басқа уақытқа ауыстыруды сұрауға болады. Ресми қарым-қатынаста әңгімелесушінің сөзін бөлуге, әртүрлі ескертулер енгізуге мүлдем жол берілмейді, әсіресе әңгімелесушінің ұсыныстары мен өтініштерін күрт сипаттайтындар. Сөйлеуші сияқты, тыңдаушы да сұхбаттасушының назарын аударады, онымен сөйлесуге деген қызығушылығын баса айтады. Сондай-ақ, келісімді немесе келіспеушілікті уақытында айта білу, сұраққа жауап беру, өз сұрағыңызды қою керек.

Сондықтан, ағылшын тіліндегі сөйлеу этикетінің сыпайы, жағымды әңгімелесушіні тәрбиелеу тұрғысынан үлкен практикалық маңызы бар. Орта мектепте ағылшын тіліндегі сөйлеу этикетінің формаларын меңгеру оқушыларға белгілі бір қарым-қатынас үлгілерін меңгеруге және сабақтың эмоционалды қолайлы атмосферасына еніп, тиісті сөйлеу дағдыларымен қатар әдепті және достық мінез-құлық тәжірибесін, эмоционалдық мәдениетті меңгеруге мүмкіндік береді.